



CERTIGAS

## QUEJAS

### LABORATORIOS DE ENSAYOS DE PRODUCTOS

LP18F001

Versión: 02  
Fecha: 13.07.2020

Página 1 de 3

N° de acta de la queja	:		
Fecha de la reclamo	:		
Persona que recibe el reclamo	:		
Reclamo vía	:		
Reclamante	Entidad / Empresa	:	
	Persona a cargo	:	
	Fono	:	
	Mail	:	
Motivo de la queja			
-			
Fecha de recepción	:		
Jefatura sujeta	:		

Análisis de causas		
Personal seleccionado para el análisis de la queja	:	
Personal del Dpto. de calidad para el apoyo	:	
Fecha de resolución	:	
Resolución		
Procede	<input type="checkbox"/>	Motivos -
No procede	<input type="checkbox"/>	
Gerente de calidad	:	
Firma	:	
Gerente General	:	
Firma	:	



# QUEJAS

## LABORATORIOS DE ENSAYOS DE PRODUCTOS

LP18F001

Versión: 02  
Fecha: 13.07.2020

Página 2 de 3

<b>Resolución de la queja</b>		
<b>Motivos que generaron la queja</b>		
.-		
<b>Marcos de referencia para la evaluación de la queja (según LP18F003)</b>		
.-		
<b>Acciones a considerar</b>		
<b>Preventiva</b>	:	
<b>Corrección</b>	:	
<b>Correctiva</b>	:	
<b>Determinación</b>		
.-		
<b>Resolución</b>		
.-		
<b>Aprobación de la resolución por</b>	<b>: Gerente General</b>	
	<b>Firma</b>	
	<b>: Gerente de calidad</b>	
	<b>Firma</b>	
<b>Observaciones / Comentario</b>		
.-		
<b>Persona a cargo del tratamiento de la queja</b>	:	
<b>Firma</b>	:	



# QUEJAS

## LABORATORIOS DE ENSAYOS DE PRODUCTOS

LP18F001

Versión: 02  
Fecha: 13.07.2020

Página 3 de 3

